

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN IVALUE

A).-ASPECTOS GENERALES

A.1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DEL 'PRESTADOR DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN' (IVALUE AFFINITY SOLUTIONS S.L.)

De conformidad con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se pone en su conocimiento que IVALUE AFFINITY SOLUTIONS S.L., (en adelante IVALUE), inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 9494, Libro 6776, Folio 87, Hoja V 149308, con C.I.F B86311693, es el titular de la actividad desplegada a través del sitio <http://ivalue.es> (en adelante, IVALUE), con domicilio social en la calle Cronista Carreres 10, bajo, de Valencia. En caso que desee ponerse en contacto con nosotros, puede dirigirse a la dirección mencionada, así como a través del e-mail: soporte@ivalue.es, o bien, teléfono y fax 902 12 12 91.

A.2.- ACEPTACIÓN Y VIGENCIA DE LAS CONDICIONES GENERALES.

Tanto la navegación como la utilización y/o adquisición de cualesquiera de los planes de contratación ofrecidos en esta página Web, le atribuye a Ud. la condición de Usuario y supone su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales vigentes en el momento en que Ud., como Usuario, acceda a la página Web <http://documentacion.ivalue.es>, (en adelante, "la página Web" o simplemente "la Web"). Las presentes condiciones no serán de aplicación directa a los Usuarios registrados a través de las modalidades que se rijan por unas las condiciones específicas expresamente establecidas en el contrato de prestación de servicios firmado entre las partes, sin perjuicio de que las presentes condiciones puedan ser aplicadas de forma subsidiaria.

B).-CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB.

B.1.- UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB.

El Usuario se compromete a utilizar la página Web de conformidad con la Ley, con estas Condiciones Generales, con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y con el orden público, respondiendo frente a IVALUE, o frente a terceros de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación. El Usuario se abstendrá de utilizar la página Web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la página Web o el servidor en la que está alojada, o impedir su normal utilización o disfrute. En los supuestos en que sea necesario para la utilización de alguno de los servicios incluidos en la página Web la introducción de un nombre de usuario (en adelante, "login") y contraseña (en adelante, "password"), el Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a no poner a disposición de terceros su login y password, debiendo comunicar a IVALUE, a la mayor brevedad, su pérdida, robo o cualesquiera otras circunstancias que pudieran haber comprometido el secreto de la misma.

B.2.-OBLIGACIONES DEL USUARIO.

Con carácter general, el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la página Web, y obrar siempre conforme a la Ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar la página Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de IVALUE, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario, con carácter general, de conformidad con el párrafo anterior, el Usuario se obliga, en la utilización de la página Web, así como en la prestación de los servicios a: (I) en el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados; (II) no introducir, almacenar o difundir en o desde la página Web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor,

la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente; (III) no introducir, almacenar o difundir mediante la página Web ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la página Web, en cualquiera de los servicios ofertados en la página Web, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de IVALUE, de cualquier Usuario, de los proveedores de IVALUE o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos; (IV) a custodiar adecuadamente el login y la password que le sea facilitada por IVALUE a los Usuarios, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los servicios ofertados en la página Web, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el Usuario se compromete a comunicar a IVALUE, con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al login y/o password por un tercero; (V) no realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de la página Web no autorizadas expresamente por IVALUE, ni utilizar los contenidos y en particular la información obtenida a través de la página Web para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros; (VI) no utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la página Web o en la utilización de cualquiera de los servicios de la página Web, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma; (VII) no destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de IVALUE, sus proveedores o terceros; (VIII) no introducir, almacenar o difundir mediante la página Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

B.3.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

IVALUE únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de la página Web, cuando dichos daños le sean directamente imputables. En cuanto a las informaciones y contenidos incluidos en la página Web o a los que pudiera tenerse acceso como consecuencia de los links establecidos en la misma, IVALUE no garantiza, en modo alguno, ni el acceso en un momento determinado a tales informaciones y contenidos, ni su exactitud, ni su actualidad o actualización, ni su idoneidad o utilidad para los fines del Usuario, no haciéndose responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos incluidos en la página Web o aquellas a las que se tenga acceso como consecuencia de los links establecidos en la misma. IVALUE se exime de cualquier responsabilidad por el uso indebido o no autorizado del login y del password, y por la falta de diligencia del Usuario en la conservación del secreto de los mismos. Igualmente, IVALUE se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, a (I) la presencia de virus u otros elementos lesivos en la página Web, o páginas Web a las que se pueda tener acceso a través de los links establecidos en aquélla que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios; (II) interferencias, omisiones, interrupciones, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a IVALUE, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Sistema; (III) retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos; (IV) que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la página Web y que no sean atribuibles a IVALUE; (V) las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido de la página Web que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa; (VI) la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a IVALUE, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor. La responsabilidad de IVALUE respecto de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran serle imputados no excederá en ningún caso, por pacto expreso entre las partes, de la totalidad de la cantidad pagada por el Usuario por el acceso a los servicios ofrecidos en la página Web.

B.4.-UTILIZACIÓN DE HIPERENLACES.

El Usuario que quiera introducir enlaces desde sus propias Webs a la página Web deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación, sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley. El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal de la página Web pero no podrá reproducirla de ninguna forma (inline links, copia de los textos, gráficos, etc). Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan a la página Web o permitan la visualización de los contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las de la página Web y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos a la Página Web de forma que: (I) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (II) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (III) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de IVALUE; o (IV) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente. No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre IVALUE, su dirección, empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta. En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que IVALUE ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente. Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de IVALUE dentro de la página del remitente, salvo en los casos permitidos por la Ley o expresamente autorizados por IVALUE y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con la página Web en la forma establecida en esta cláusula. La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la Ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (I) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc); (II) induzcan o puedan inducir en el Usuario la falsa concepción de que IVALUE suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (III) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de IVALUE en atención al lugar, contenidos y temática de la página Web del remitente. Igualmente, el Usuario se abstendrá de incluir en la página Web cualquier hiperenlace (en adelante, "link") dirigido a una página Web que contenga información o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, y al orden público.

B.5.-POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

IVALUE reconoce la importancia de proteger la esfera de intimidad del Usuario de la página Web, para lo cual ha desarrollado una Política de Protección de Datos de Carácter Personal que pone en su conocimiento, para que el Usuario libre y voluntariamente decida si desea facilitar a IVALUE los datos de carácter personal que se le puedan requerir u obtener con ocasión de su utilización de esta página Web y/o solicitud de alguno de los servicios ofrecidos en la misma. IVALUE se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, su Política de Protección de Datos de Carácter Personal para adecuarla a la legislación vigente en cada momento. Para solicitar información o en su caso, proceder a la contratación o adquisición de productos, los Usuarios deberán proporcionar previamente a IVALUE ciertos datos personales que serán tratados con las finalidades de atender las consultas formuladas, en su caso, formalizar la contratación a distancia, gestionar, administrar, prestar, ampliar, mejorar y adecuar los servicios ofrecidos en la página Web. Así como, la realización de actividades promocionales y publicitarias mediante cualquier medio, que puedan ser de su interés para ampliar y mejorar nuestros servicios, adecuando nuestras ofertas a sus preferencias o necesidades, a partir del estudio y segmentación de la información personal y comercial que nos conste en nuestros ficheros como consecuencia de su acceso a la página Web, así como para permitir una navegación personalizada. IVALUE no cederá o comunicará los datos personales almacenados en sus ficheros a terceros, salvo en los supuestos legalmente previstos o cuando fuera necesario para la prestación del servicio. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Usuario tendrá derecho de acceso, rectificación, cancelación, y oposición conforme a la normativa en vigor respecto de sus datos personales recabados conforme se establece en los párrafos anteriores, pudiéndose dirigir a tales efectos, mediante fotocopia del DNI, pasaporte o documento de identidad equivalente, a la dirección de contacto reseñada. El Usuario acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por la página Web, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados

de la relación comercial y/o entrega de los productos comprados, en el fichero referido anteriormente. Durante el proceso de recogida de datos, y en cada lugar de la página Web en el que se soliciten dichos datos, el Usuario será informado, ya sea mediante un hipervínculo, ya sea en el propio formulario, del carácter obligatorio o no de recogida de tales datos. IVALUE se compromete en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. UTILIZACION DE COOKIES La página Web tiene "cookies" que permiten a IVALUE obtener una serie de datos de los Usuarios, tales como las partes de la página Web visitadas con anterioridad por el Usuario, así como los productos y servicios que prefiere. Si el Usuario lo prefiere puede impedir el acceso de una "cookie" en su disco duro configurando el navegador de su ordenador para que le avise en pantalla de la recepción de "cookies" y para impedir la instalación de las mismas en su disco duro, en cuyo caso la página Web podría no funcionar apropiadamente por razones técnicas.

B.6.-PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El contenido de la página Web (en adelante, "el contenido") que incluye, a título meramente enunciativo y no exclusivo, textos, fotografías, imágenes, íconos, software, links y demás contenidos audiovisuales, así como su diseño gráfico y códigos fuente son propiedad intelectual de IVALUE, o de terceros que han cedido su uso a IVALUE. Dicho contenido está protegido por las Leyes nacionales y Tratados internacionales relativos a los derechos de propiedad intelectual que sean aplicables. Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales, o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la página Web son propiedad de IVALUE o de terceros que, en su caso, han autorizado a IVALUE su inclusión y utilización en la página Web. Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre esta página Web están legalmente reservados y el acceso a la misma o su utilización, por parte del Usuario, no debe considerarse, en forma alguna, como el otorgamiento de ninguna licencia de uso o derecho sobre cualquier activo cuya titularidad o propiedad corresponda a IVALUE o a terceros. La reproducción total o parcial por cualquier medio del contenido, marcas, nombres comerciales, y signos distintivos de cualquier clase, incluidos en la página Web, así como la venta, cesión, arrendamiento, distribución, comunicación pública, transformación, o cualquier otro uso que se quiera dar a las mismas, sin previa autorización expresa del correspondiente titular, queda totalmente prohibida y se perseguirá civil y, en su caso, penalmente, de acuerdo con las Leyes nacionales y Tratados Internacionales aplicables. No se podrá establecer ningún vínculo a la página Web desde cualquier otra Web sin el previo y expreso consentimiento de IVALUE.

C. CONDICIONES PARA LA VENTA DE LOS SERVICIOS OFERTADOS EN LA PÁGINA WEB

C.1.- OBJETO.

Dado que IVALUE se pone a disposición del usuario en modalidad de software como servicio (SaaS), quedan expresamente incluidos, junto al servicio de la plataforma, una serie de servicios asociados, considerados indispensables para su correcto funcionamiento, que serán en todo caso los expresamente recogidos en el presente contrato. Quedan expresamente excluidos del objeto del presente contrato todo tipo de servicios de parametrización, personalización y/o integración con herramientas de terceros, que quedarán sometidos, en su caso, a las condiciones particulares acordadas entre las partes. IVALUE se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones, sin que sea requisito previo la aceptación expresa por parte del usuario, siempre que la modificación no afecte de forma sustancial a las condiciones esenciales del presente contrato. No obstante, en caso de que el usuario no aceptara dichas condiciones, podrá darse de baja automáticamente sin que exista derecho a devolución alguna.

C.2.-MODALIDADES O PLANES DE CONTRATACIÓN

IVALEUE pone a disposición de los Usuarios diferentes modalidades de contratación de la plataforma, con el fin de adaptarse al máximo a las necesidades particulares de cada usuario. Las modalidades de registro existente se encuentran a disposición de los Usuarios encontrándose en permanente actualización por parte de IVALUE para adaptarlo a las necesidades específicas del mercado y de nuestros clientes. En todo caso, las condiciones y las tarifas que serán de aplicación a cada usuario, serán las vigentes en el momento del registro del usuario. En caso de que las condiciones fueran modificadas durante la vigencia del contrato con el usuario, la modificación no afectará a la relación con éste, siendo únicamente de aplicación en caso de que el usuario renueve el contrato una vez finalizado el mismo.

TARIFAS

Para proveedores que trabajen sólo sobre siniestros: 60 € / año

Para proveedores que trabajen sólo sobre mantenimientos: 60 € / año

Para proveedores que trabajen sólo sobre recuperaciones: 120 € / año

Para proveedores que trabajen sólo sobre manitas: 20 € / año

Para proveedores que trabajen sólo sobre obras: 100 € / año

Para proveedores que trabajen en más de una línea de negocio se facturará la partida más alta debido a los datos de gestión y almacenamiento: 120 € / año

Para todas aquellas empresas, autónomos y autónomos con trabajadores que a su vez, contrates empresas de 2º nivel (subcontratas) deberán abonar por cada una de ellas 20 € / año.

C.3. SERVICIOS BASICOS DE IVALUE

A continuación, se exponen todos y cada uno de los servicios que IVALUE pone a disposición del usuario a través de la plataforma IVALUE, así como las características y alcance de cada uno de ellos. Todos los servicios descritos a continuación son considerados esenciales para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma. Para un correcto funcionamiento de la aplicación web IVALUE es necesaria la utilización de un navegador web actualizado. En principio cualquier navegador comercial es válido, pero se recomienda la utilización de Google Chrome o Mozilla Firefox para un funcionamiento óptimo de la aplicación. Es necesaria una conexión a internet de banda ancha.

C.4. ACTIVACION DE PLATAFORMA

Dado que la plataforma se pone a disposición del usuario en modo servicio, tras el registro online, dispone de 3 meses de cortesía para el aprendizaje y funcionamiento de la plataforma. Una vez finalizado el periodo de cortesía y abonada en su caso de la cantidad económica correspondiente, IVALUE procederá a la activación de la plataforma de forma definitiva.

C.5. EMISION DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS DE ACCESO

Todos los usuarios recibirán, una vez sean dados de alta, su usuario y contraseña correspondiente, elementos esenciales para poder acceder a la plataforma. Esta medida, unida al resto de medidas tecnológicas de la propia plataforma y la entidad que la gestiona, garantizan la seguridad e integridad de todos sus accesos al servicio y la información asociada al mismo. En cualquier caso, la emisión de los datos de acceso será realizada por parte de IVALUE, siendo emitidos para cada uno de los usuarios autorizados de la plataforma y teniendo carácter de datos personales e intransferibles, dado que serán la llave de acceso a la plataforma. En todo caso, cada usuario deberá hacerse responsable y actuar diligentemente respecto al uso y conservación de la misma. Bajo ningún concepto, la clave privada podrá ser puesta en conocimiento de nadie, siendo única y exclusivamente conocida por parte del titular del certificado. En cualquier caso, la contraseña de acceso facilitada podrá ser modificada por el usuario en cuestión, siendo así el único que conozca los datos de acceso.

C.6. ALOJAMIENTO DE LA PLATAFORMA Y LA INFORMACION

En aras a garantizar una mayor calidad, disponibilidad y nivel de servicio la plataforma se encuentra alojada físicamente en servidores propiedad IVALUE, sometiendo la información a los niveles máximos de seguridad, integridad y confidencialidad ordenados por la normativa vigente.

C.7. SERVICIO DE BACKUP

La información alojada en la Plataforma, incluidas las bases de datos, son sometidas al menos a un proceso de copia de seguridad diaria permitiendo la recuperación de la información que hubiera sido alojada en la plataforma hasta el momento de la realización de la copia de seguridad.

C.8 SERVICIO DE MANTENIMIENTO

La contratación en modalidad servicio de la plataforma garantiza al usuario que no deberá llevar a cabo ningún tipo de tarea de mantenimiento por su parte sobre la plataforma, centrándose únicamente en la gestión de sus documentos, dado que todo el mantenimiento y servicios de carácter técnico serán exclusivamente realizados por parte de IVALUE de forma centralizada. Las tareas de mantenimiento serán de aplicación tanto sobre las infraestructura sobre las que se provee el servicio (servidores, conectividad,...), como desde el punto de vista del propio software que constituye la plataforma, incluyéndose mejoras y nuevas funcionalidades únicamente determinadas por IVALUE. En todo caso, las tareas de mantenimiento que pudieran ocasionar problemas de acceso por parte del usuario, serán preferentemente realizadas en horario de madrugada, siendo en todo caso programadas con al menos 15 días de antelación, salvo causa de fuerza mayor, caso en el que éstas serán llevadas a cabo en el menor plazo posible. Salvo disposición particular en contrario, los servicios de mantenimiento no comprenden, entre otros, el alta de nuevos usuarios, alta de nuevas empresas colaboradoras o trabajadores.

C.9. PUBLICACION DE NUEVAS VERSIONES

IVALUE se compromete a realizar actualizaciones y mejoras en la plataforma, llevando a cabo la publicación de nuevas versiones de forma periódica. Dichas versiones supondrán la inclusión de funcionalidades adicionales y consideradas por parte de IVALUE de importancia para los usuarios. No obstante, los usuarios no tendrán derecho a reclamar en ningún momento la publicación de dichas versiones, siendo IVALUE el único encargado de determinar el momento exacto y el alcance de las mismas.

C.10 PUESTA A DISPOSICION DE LA INFORMACION

IVALUE no se responsabiliza de que el sistema empleado por el usuario no cumpla con los estándares internacionales de interoperabilidad, no interviniendo en labores de implementación e integración posteriores que fueran necesarias para el correcto funcionamiento de la información en otras plataformas.

C.11. INFORMACION PREVIA APPLICABLE A LA CONTRATACION ELECTRÓNICA

Estas condiciones generales de contratación, junto, en su caso, con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones surgidas entre IVALUE y los Usuarios que contraten los servicios ofrecidos a través de la página Web. Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en el ordenamiento jurídico español: en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación. La utilización y/o adquisición de cualquiera de los servicios de la página Web suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como a las Condiciones Particulares que, en su caso, rijan la adquisición. IVALUE informa que los trámites para efectuar la contratación de servicios son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los servicios ofrecidos en la página Web. Cualquier modificación y/o corrección de los datos proporcionados por los Usuarios durante la navegación será posible y deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en la página Web. De este modo, IVALUE podrá, en cualquier momento, adicionar nuevos servicios y/o productos a los incluidos en la página Web, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que los mismos se regirán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor en ese momento.

Notas importantes: Todos los Usuarios deberán ser mayores de 18 años, y deberán seguir las instrucciones que se incluyan en las distintas pantallas de la página Web para formalizar la compra deseada.

C.12. PROCEDIMIENTO DE ALTA Y VALIDACION EN LA PLATAFORMA

El procedimiento de alta en la plataforma requiere el acceso por parte del usuario al siguiente link <http://documentacion.alue.es>, donde deberá registrarse y seleccionar la modalidad de contratación que más se ajuste a sus necesidades, atendiendo a los epígrafes disponibles, el número de trabajadores a dar de alta en la plataforma, el tipo de empresa y las condiciones económicas de cada uno de ellos. El sistema solicitará la identificación de la empresa (denominación social de la organización y el correo electrónico de contacto del usuario responsable del alta como compañía), debiendo aceptar además, las presentes condiciones de contratación, así como la política de privacidad correspondiente. En ningún caso será posible solicitar el registro como usuario, si previamente no se ha procedido a aceptar expresamente las citadas condiciones. Una vez completados los datos adicionales requeridos, el usuario podrá comenzar a utilizar la plataforma, contando con las funcionalidades específicamente incluidas en la modalidad seleccionada.

C.13. PROCEDIMIENTO DE REGISTRO Y CONTRATACION

Una vez el usuario haya accedido mediante su usuario y contraseña a la plataforma IVALUE y haya cumplimentado toda su ficha de empresa y los elementos asociados a ésta, para poder anexar la documentación oficial acreditativa del cumplimiento de la normativa de aplicación vigente, así como empezar a compartir dicha documentación con la contrata que legalmente corresponda, es necesario aceptar las presentes condiciones de uso y registro, así como la política de privacidad correspondiente, así como realizar el abono de la cantidad correspondiente al servicio contratado. La cantidad económica total por la contratación del servicio variará en función de la modalidad contratada en relación con una serie de factores, como es el número de empleados y el tipo de empresa, por lo que los precios variarán de un usuario a otro, sin perjuicio de que puedan coincidir. El procedimiento de contratación de las modalidades de contratación no sujetas a condiciones particulares, es rápido y sencillo y completamente electrónico, realizándose de forma centralizada desde la propia área privada de la plataforma IVALUE. De esta forma, el usuario, una vez haya accedido mediante su usuario y contraseña a la plataforma, únicamente deberá presionar sobre el botón donde se indica "Comprar".

Previo paso a la plataforma de pago, el sistema mostrará una pantalla en la que se describe el tipo de contratación junto a los siguientes datos: Precio sin impuestos IVA Precio total Una vez cumplimentados los datos, el usuario deberá acceder a las condiciones de contratación, con el fin de analizarlas, procediendo a aceptarlas mediante el marcado de la casilla correspondiente. Bajo ningún concepto será posible continuar con el proceso de contratación, si no se ha marcado la citada casilla con la aceptación de las condiciones de contratación. Tras la aceptación, automáticamente redirecccionará a la pasarela de pago seguro provista, en todo caso por parte de una entidad financiera de confianza que garantice el pago seguro. En todo caso, dicha pasarela de pago estará bajo el protocolo SSL ([Https://](https://)) y se encontrará alojada en los servidores de un tercero, por lo que nunca tendremos acceso a los datos de vuestra tarjeta. Una vez realizado el pago a través de los medios electrónicos indicados, el sistema de forma automática y en el plazo máximo de 24 horas remitirá al usuario un correo electrónico en el que se mostrará toda la información relativa a su compra. Este documento es la confirmación de que la contratación se ha realizado con éxito, sirviendo de acreditación para cualquier tipo de reclamación. En caso de no recibir dicho correo electrónico revise su cuenta de "correo no deseado" o "antispam", ya que puede haber sido detectado como spam por su servidor de correo electrónico, si no se encuentra en dicho apartado, le rogamos nos lo comunique en el menor espacio de tiempo posible para que podamos solucionar el problema. Del mismo modo, una vez realizado el pago, de forma automática la plataforma IVALUE permitirá a la empresa comenzar a anexar documentación. Se informa que el documento electrónico aceptado por el usuario será debidamente archivado, asociado a su dirección IP y momento exacto de la contratación. Igualmente, se informa al usuario que podrá modificar sus datos de contratación en cualquier momento desde su área privada de usuarios. Por último, el presente contrato será celebrado, salvo que se indique lo contrario, en castellano.

C.14. COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES – ATENCIÓN AL CLIENTE.

IVALEUE pone a disposición del usuario un servicio de atención al usuario y asistencia técnica conforme a las siguientes características: Horario: De Lunes a Viernes de 9 a 14 durante todo el año. Medios: a través del teléfono de atención al usuario publicados en el sitio web de la plataforma y a través de correo electrónico soporte@iValue.es Profesionales de IVALUE, con experiencia acreditada en el sector de gestión documental y completamente familiarizados con la herramienta se responsabilizarán de atender absolutamente todas las consultas, dudas e incidencias que los usuarios pudieran plantear, acompañándoles en todo momento durante el proceso hasta que la duda, consulta o incidencia sea resuelta. El servicio de atención al usuario será exclusivamente prestado en castellano e inglés, sin perjuicio de que IVALUE pueda poner a disposición de los usuarios otros idiomas. Las comunicaciones de IVALUE al usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste registrarse y formalizar la compra. El usuario acepta expresamente para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de la página Web, y/o la adquisición de productos, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones. El usuario puede comunicar cualquier vulneración de derechos a la dirección de correo electrónico soporte@iValue.es Para ello el usuario deberá incluir en el mensaje o notificación lo siguiente: - Identificación del contenido que presuntamente vulnera derechos de propiedad intelectual. - Identificación del reclamante, ya sea como el titular del derecho o afectado o en su caso como su legítimo representante con poderes suficientes. - Identificar claramente las formas de contacto válidas para que podamos contactar con la persona reclamante. - Acreditar debidamente su identidad mediante documento oficial suficiente (DNI o Pasaporte) - Facilitar una declaración jurada en la que se manifieste la veracidad de la información incluida en la reclamación, así como donde se acredite ser el legítimo titular de los derechos o en su caso contar con los derechos de representación

C.15. NULIDAD.

Si cualquiera de las cláusulas incluidas en las presentes Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz por contravenir la legislación aplicable, la misma se tendrá por no puesta, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, salvo que se trate de una cláusula de cuya validez dependa la validez de las Condiciones Generales o su supresión determine una merma significativa en el equilibrio de las prestaciones recíprocas de las partes.

C.16. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario mediante la firma del presente contrato se obliga al cumplimiento de las Condiciones Generales recogidas en el punto B.2., comprometiéndose a cumplir los siguientes aspectos: - No utilizar la plataforma o cualquiera de los elementos que la integren, para desarrollar operaciones de tiempo compartido, constituirse en proveedor de servicios de aplicaciones software en la medida en que estuvieren orientados a hacer posible el acceso de terceros a la plataforma o a cualquiera de sus componentes, a través de operaciones de alquiler, servicios administrativos o cualesquiera otros deanáloga consideración, compartiéndolos o poniéndolos a disposición de terceros. - No someter la plataforma o cualesquiera de sus elementos, a actividades que conduzcan, directa o indirectamente a la descompilación de su software, que impliquen su sometimiento a operaciones de naturaleza inversa a las que determinaron su construcción o que, en último término, constituyan o puedan constituir operaciones de ingeniería regresiva o inversa, descompilación o desensamblado. Ninguno de los apartados del presente contrato podrá entenderse como una autorización de acceso al código fuente de la plataforma. - No publicar la plataforma, ni utilizarla como sistema de gestión e intercambio de información y/o documentación ilegal, contraria a la moral o el orden público, contraria a los derechos de autor y/o de propiedad industrial. - No someter a la plataforma a cargas de trabajo que vayan claramente orientadas a la desestabilización de la misma, encontrándose entre éstas, ataques de denegación de servicios (DDoS) o situaciones semejantes. En caso de detectarse este tipo de situaciones, el nivel de servicio anteriormente indicado, no será de aplicación, siendo considerada una situación de emergencia. - No realizar actos de ingeniería inversa, toma de requisitos y demás actividades encaminadas a desarrollar una plataforma online idéntica o semejante a la puesta a disposición por parte de IVALUE, pudiendo ser considerada esta actividad como un acto de competencia desleal y vulneración de los derechos de propiedad intelectual e industrial que IVALUE ostenta sobre la plataforma. - No traducir, adaptar, mejorar, transformar, corregir la plataforma, o cualquiera de los elementos que los integren ni de ninguna otra forma modificarla, no pudiendo

incorporar la plataforma a otros software o plataformas propias o provistas por terceros. - No retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que IVALUE, como legítimo titular de los derechos, incorpore a sus propiedades en materia de propiedad intelectual o industrial (como por ejemplo, copyright, ©, ® y TM, etc.) ya fuera en la propia plataforma como en el material asociado. - Abonar las cantidades económicas expresamente indicadas en el presente contrato en tiempo y forma. - Poner en conocimiento de IVALUE cualquier hecho o situación que hubiera ocurrido que pudiera poner en riesgo la seguridad en el acceso por parte de usuarios autorizados. - Queda prohibido forzar fallos o buscar brechas de seguridad en la plataforma.

C.17.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

IVALE garantiza al Usuario que es el legítimo propietario de la plataforma y que ésta no se encuentra inmersa en ningún tipo de disputa legal previa a la firma del presente contrato. El usuario reconoce expresamente que IVALUE ostenta todo derecho, título e interés sobre la plataforma objeto del presente contrato, así como sobre todos sus módulos, modificaciones y actualizaciones y sobre cualquier elemento y/o funcionalidad que fuera desarrollada sobre la misma, con independencia de si éste ha sido solicitado por el usuario o no. A estos efectos, se incluye sin limitación alguna, el reconocimiento de la titularidad de IVALUE de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, y/o industrial, pudiendo explotar la plataforma, sin restricción alguna de naturaleza temporal, territorial, relativa a medios de difusión o modalidades de explotación y sin más limitaciones que las establecidas en las leyes. La estructura, características, códigos, métodos de trabajo, sistemas de información e intercambio de la misma, herramientas de desarrollo, know-how, metodologías, procesos, tecnologías o algoritmos que constituyan y/o puedan constituir la plataforma, son propiedad exclusiva de IVALUE, encontrándose debidamente protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual y/o industrial, no pudiendo ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del usuario, sin que exista el previo consentimiento expreso por parte de IVALUE. Del mismo modo, todos los manuales de uso, textos, dibujos gráficos, bases de datos, que complementan la plataforma y/o los materiales asociados a ésta, son propiedad de IVALUE, sin que pueda ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del usuario. La puesta a disposición en modo servicio de la plataforma o el mero acceso por parte del usuario no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad, ni la concesión de un derecho de uso a favor del usuario distinto del expresado en estas condiciones. Con el fin de que el fin de que el usuario pueda utilizar la plataforma, propiedad exclusiva de IVALUE, ésta cede en virtud del presente contrato una licencia de uso a favor del usuario de carácter: - No exclusiva - De ámbito temporal limitado a la duración del presente contrato - De ámbito espacial ilimitado en la medida en que puede accederse desde cualquier equipo con Internet - Intransferible - Revocable - No sublicenciable En cualquier caso, queda absolutamente prohibida cualquier tipo de reproducción, imitación, transmisión, traducción, modificación, elaboración de obra derivada y/o comunicación pública, con independencia del medio empleado para ello, asumiendo en caso contrario el usuario infractor todas las responsabilidades directas o derivadas que pudieran llegar a producirse. Del mismo modo, IVALUE queda expresamente autorizada por parte del usuario a utilizar los logotipos, marcas y nombres comerciales de su compañía pudiendo utilizarlos tanto en el sitio web de IVALUE, así como en el material publicitario y/o promocional del servicio, con independencia del formato en que se encuentren. Para cualquier aspecto que no se encuentre expresamente reconocido en el presente contrato, se entenderá reservados todos los derechos a favor de IVALUE, siendo necesaria la autorización escrita por parte de IVALUE para poder llevarlo a cabo.

C.18. CONDICIONES DE NO COMPETENCIA

El usuario se compromete expresamente a que no llevará a cabo, ni directamente, ni por cuenta de tercero, el desarrollo y/o mejora de una plataforma de gestión documental que incluya funcionalidades y/o tecnologías que fueran expresamente aportadas y/o contenidas en la plataforma objeto del presente contrato, siendo considerado el acto en contrario un acto de competencia desleal contrario a la normativa vigente, y asumiendo plenamente en tal caso las posibles responsabilidades derivadas de dichos actos. Del mismo modo, el usuario se compromete a que una vez finalizada la presente relación contractual, éste cumplirá el compromiso de no competencia que se extenderá durante los siguientes dos años desde la finalización del presente contrato, no pudiendo comercializar y/o promocionar soluciones tecnológicas que puedan entrar directa o indirectamente en competencia con la plataforma

objeto del presente contrato, considerándose en caso contrario que además de contravenir esta obligación, conlleva una grave vulneración de los principios de buena fe que deben regir toda relación contractual. A estos efectos, se entenderá incumplida dicha obligación en caso de que la plataforma desarrollada permita el intercambio de documentación y/o información entre compañías.

C.19.-CONDICIONES TEMPORALES

El servicio contratado tendrá una duración de 12 meses desde el momento de registro, siendo renovado el servicio por el usuario a través de la plataforma, por períodos iguales. En todo caso la plataforma indicará la fecha de vencimiento y la necesidad de renovar el servicio, para lo que en todo caso será necesario realizar el abono correspondiente a través de la forma de pago puesta a disposición del usuario.

C.20.-CONDICIONES ECONÓMICAS

Como contraprestación por los servicios de acceso y uso a la plataforma, el usuario se compromete a abonar a IVALUE la cantidad indicada durante el proceso de pago. La cantidad económica mostrada, será diferente en cada caso, dada cuenta que ésta es calculada en función de una serie de parámetros y variables como son el tipo de empresa, el número de empleados, y demás elementos asociados a la cuenta de usuario. La plataforma, de forma completamente automática, realizará el cálculo del precio final de la plataforma y lo mostrará en pantalla. La cantidad económica mostrada por la plataforma es una cantidad final, por la contratación del servicio de IVALUE durante el periodo de 365 días. El abono de la cantidad económica indicada deberá realizarse en todo caso mediante un único pago, a través de la pasarela de pago seguro, provista en todo caso por una entidad bancaria que garantice la seguridad y confidencialidad de toda la información financiera objeto de tratamiento. El proceso de pago se realiza en cualquier caso fuera de los servidores de IVALUE, siendo una relación bilateral completamente directa entre el usuario y la entidad bancaria responsable de la plataforma de pago, por lo que bajo ningún concepto IVALUE tendrá acceso a los datos bancarios del usuario. Durante el proceso de contratación online, la plataforma mostrará, antes y durante el proceso de pago los servicios contratados, indicando de forma desglosada el precio de los mismos, junto al Impuesto del Valor Añadido. Una vez abonadas las cantidades económicas a través de la pasarela de pago, IVALUE emitirá de forma automática y en el plazo máximo de 24 horas un correo electrónico a la dirección del usuario, con el resumen de la contratación realizada, incluyendo en el mismo la factura correspondiente en formato electrónico. Todas las cantidades económicas derivadas del presente contrato, serán debidamente actualizadas conforme al Índice de Precios al Consumo (IPC) vigente en el momento de la renovación del contrato, sin perjuicio de que éste podrá variar sin coincidir con el año natural. Del mismo modo, esta actualización, se llevará a cabo únicamente en caso de que sea positiva y bajo ningún concepto cuando suponga una reducción de la cantidad inicialmente pactada entre las partes.

C.21.-DERECHO AL DESISTIMIENTO DE LA CONTRATACION

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y lo dispuesto en la Ley 7/1996, del Comercio Minorista, el derecho del desistimiento no puede ser ejercido en aquellos casos en los que el producto o servicio facilitado se encuentre personalizado según las necesidades del usuario. Desde IVALUE entendemos que la solicitud bajo demanda del servicio de gestión e intercambio documental de IVALUE, en la medida en que es el propio usuario el que solicita el número de usuario, el tipo de servicio y cuyo consumo es inmediato desde el mismo momento en que se produce el abono del mismo, no es posible ejercer el derecho al desistimiento expresamente previsto en la normativa vigente, dado que el servicio se encuentra perfectamente personalizado. Del mismo modo, quedan expresamente excluidos de este derecho por el mismo motivo, los servicios considerados adicionales, a disposición de los usuarios. En caso de que un usuario decida dar de baja su cuenta de forma previa a la finalización del plazo contratado (1 año), si dicha solicitud se hiciera pasados los 14 días naturales desde el momento de la contratación, IVALUE no devolverá cantidad económica alguna. En caso de que la cancelación se realice durante los primeros 14 días naturales, se procederá a realizar la compensación económica proporcional a los días disfrutados del servicio. El abono correspondiente será realizado en todo caso según la forma de pago utilizada.

C.22.-CESION Y SUBCONTRATACION

Las cuentas de los usuarios registrados son completamente personales e intransferibles. De esta forma, el Proveedor no podrá ceder, subcontratar, ni disponer de cualquier otra forma de los derechos y obligaciones derivadas de este contrato en favor de un tercero sin la autorización previa por escrito de la otra parte. En caso de que el usuario sea debidamente autorizado por parte de IVALUE para llevar a cabo la cesión o subcontratación de la cuenta, responderá en todo caso de forma solidaria frente a la otra parte en relación con los derechos y obligaciones dimanantes del presente contrato que fueran incumplidos por el nuevo titular. En caso de que dependientemente o asociado al usuario existiera otra institución que pudiera requerir el uso de la plataforma, ésta deberá ser expresamente autorizada por parte del IVALUE, en la medida en que cuente con un CIF y denominación social diferente a la del usuario, incluso si perteneciera al mismo grupo de empresas. En todo caso, esta nueva organización deberá registrarse en la plataforma como usuario, debiendo abonar las cantidades económicas que corresponda, en caso de que desee publicar documentación y compartirla con otras empresas.

C.23.-CONFIDENCIALIDAD, SEGURIDAD Y PROTECCION DE DATOS

A. DE LOS DATOS FACILITADOS POR EL CLIENTE.

Los datos personales del CLIENTE, para los casos en que éste sea una persona física, o en el caso de representantes de una persona jurídica, ya sea pública o privada, serán incorporados a un fichero cuya titularidad corresponde a IVALUE AFFINITY SOLUTIONS, S.L. (IVALEUE). La finalidad de la recogida y tratamiento de la información es la gestión y mantenimiento de las relaciones comerciales establecidas con los mismos, así como la de mantenerle informado de nuevos servicios y ofertas. En cumplimiento de la normativa vigente, IVALUE garantiza que ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, en atención a la naturaleza de los datos personales tratados. Los datos suministrados a través de la plataforma, así como toda la documentación aportada será accesible en todo momento por parte de sus propios clientes, a los que usted haya dado acceso, por lo que consiente expresamente el acceso por los mismos a dicha información de carácter personal. , De conformidad con la LOPD, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos personales, enviando un escrito, acompañado de una fotocopia de su DNI, o documento acreditativo equivalente a la calle Cronista Carreres 10, bajo. CP 46003 de Valencia.

B. DEL ACCESO POR PARTE DE IVALUE A LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL

TITULARIDAD DEL CLIENTE. Como quiera que IVALUE tiene acceso a la información de carácter personal responsabilidad del Usuario (en adelante, CLIENTE), en cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 12 de la LOPD, las partes intervenientes formalizan a través del presente documento, los términos en los que podrá realizarse dicho acceso: **• El CLIENTE autoriza, expresamente, a IVALUE a acceder a la información de carácter personal contenida en los ficheros titularidad del primero, con la única finalidad de llevar a cabo los servicios recogidos en este contrato y anexos.** **• En el caso de que IVALUE someta a tratamiento o almacene, de cualquier modo, datos personales de los ficheros titularidad del CLIENTE, se compromete a adoptar las medidas de seguridad aplicables en función de la naturaleza de la información de carácter personal, según lo dispuesto en el RDLOPD.** Si el CLIENTE no indica nada, se presumirá que respecto a los datos de carácter personal objeto de tratamiento, serán de aplicación las medidas de seguridad de nivel básico, quedando el CLIENTE obligado a comunicar a IVALUE la adopción de medidas de seguridad de otro nivel. **• Queda terminantemente prohibido la aplicación o utilización de la información de carácter personal con un fin distinto al previsto en el presente contrato, así como su cesión a terceros, ni siquiera para su conservación.** **• En caso de que IVALUE utilizara los datos de carácter personal para finalidades distintas a las aquí señaladas, o los cediera o comunicara a terceros, incumpliendo las estipulaciones del presente contrato, será considerado, a todos los efectos Responsable del Tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido y, especialmente, de las derivadas del incumplimiento de lo dispuesto en la LOPD.** **• Como quiera que en ocasiones IVALUE subcontrata con terceros la prestación de determinados servicios objeto de este contrato, el CLIENTE autoriza expresamente a éstos el acceso a los datos de carácter personal siempre que se suscriba un contrato formalizado entre IVALUE y el subcontratista que contemple las obligaciones recogidas en el**

artículo 12 de la LOPD. • Una vez finalizada la prestación del servicio objeto del presente contrato, los soportes informáticos o documentos que contengan información de carácter personal que, en su caso, obraran en poder de IVALUE deberán ser destruidos o devueltos al CLIENTE.

C.24.-RESPONSABILIDADES

Tal y como se dispone en el apartado B.3. de las condiciones generales, IVALUE únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de la página Web y/o de los servicios contratados, cuando dichos daños le sean directamente imputables. En cuanto a las informaciones y contenidos incluidos en la página Web o a los que pudiera tenerse acceso como consecuencia de los links establecidos en la misma, IVALUE no garantiza, en modo alguno, ni el acceso en un momento determinado a tales informaciones y contenidos, ni su exactitud, ni su actualidad o actualización, ni su idoneidad o utilidad para los fines del Usuario, no haciéndose responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos incluidos en la página Web o aquellas a las que se tenga acceso como consecuencia de los links establecidos en la misma. IVALUE se exime de cualquier responsabilidad por el uso indebido o no autorizado del login y del password, y por la falta de diligencia del Usuario en la conservación del secreto de los mismos. Igualmente, IVALUE se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, a (I) la presencia de virus u otros elementos lesivos en la página Web, o páginas Web a las que se pueda tener acceso a través de los links establecidos en aquélla que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios; (II) interferencias, omisiones, interrupciones, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a IVALUE, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Sistema; (III) retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos; (IV) que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la página Web y que no sean atribuibles a IVALUE; (V) las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido de la página Web que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa; (VI) la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a IVALUE, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor. La responsabilidad de IVALUE respecto de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran serle imputados no excederá en ningún caso, por pacto expreso entre las partes, de la totalidad de la cantidad pagada por el Usuario por el acceso a los servicios ofrecidos en la página Web.

C.25.-EXTINCIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato puede ser extinguido siempre que se produzcan alguna de las siguientes circunstancias: - Incumplimiento de las obligaciones dispuestas en el presente contrato. - Por el transcurso de su plazo de duración, siempre que alguna de las partes hubiera manifestado expresamente con al menos 30 días de antelación su voluntad de no renovar automáticamente el contrato. - La declaración de concurso de acreedores de la otra parte, o el inicio de cualquiera de dichos procedimientos o equivalente ante las autoridades competentes, y se incumplan reiteradamente las obligaciones por parte de ésta, ya fuera presentada por alguna de las partes o por parte de algún tercero. - En caso de que no se abonen conforme a los plazos y forma acordados las cantidades económicas correspondientes. El servicio será automáticamente dado de baja el día siguiente a la finalización del plazo del mismo. Para su reactivación únicamente será necesario realizar el abono de la cantidad económica correspondiente. - La disolución, liquidación o pérdida de personalidad jurídica de alguna de las partes. - Cualquier cambio o variación sustancial de las condiciones esenciales que fueron indicadas en el presente contrato para llevar a cabo la celebración del presente contrato. Del mismo modo, para que el contrato pueda ser resuelto plenamente, el usuario deberá abonar todas aquellas cantidades económicas que siguieran pendientes, sin que exista posibilidad de resolución plena sin el cumplimiento de esta obligación considerada esencial salvo las excepciones previstas en el presente contrato. En caso de que el contrato de distribución sea resuelto por causas imputables al usuario o terceros ajenos a IVALUE, el usuario reconoce que no serán devueltas las cantidades económicas abonadas hasta la fecha, dado que el servicio ha sido debidamente prestado. En caso de que el contrato sea resuelto de forma unilateral por parte del usuario, sin causa debidamente probada

y justificada el presente contrato, este se compromete a abonar, en su caso, y en concepto de indemnización las cantidades que quedaran pendientes hasta la finalización del contrato vigente entre las partes.

C.26.-CLAUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos de estas condiciones de uso deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las condiciones de uso.

C.27.-RESOLUCION DE CONTROVERSIAS

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a nuestro sitio web o cualquiera de los que de él dependa, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso del presente sitio Web, los Juzgados y Tribunales de Valencia, España y en su caso, los Tribunales Arbitrales de consumo o semejantes a los que nos encontramos adheridos, en el momento de producirse la controversia. Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios puedes dirigirte por correo a la dirección electrónica indicada anteriormente, comprometiéndonos a tratar de solucionar la incidencia en función de nuestros medios disponibles.